



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Podpis elektroniczny zweryfikowany w dn. 01.06.2020  
ważny/ nieważny/ brak możliwości weryfikacji  
.....  
podpis sporządzającego w dniu k

URZĄD MIEJSKI  
W DRAWIE  
C 1 -05- 2020  
ZWIERYTYNIĘTO  
dok. załącznik. 05.06.2020  
podpis

Szczecin, 27-05-2020

Znak: ZPS-3.431.1.9.2019.IS

Pan  
Grzegorz Zieliński  
Kierownik  
Miejsko- Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
ul. Kościuszki 9  
73-220 Drawno

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j., Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 26 – 28 sierpnia 2019 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Drawnie.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia kontroli.

Zakres kontroli obejmował strukturę organizacyjną Ośrodka, stan zatrudnienia i kwalifikacje osób zatrudnionych, ogólne założenia polityki społecznej gminy, tryb przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, sposób organizowania pomocy osobom potrzebującym wsparcia oraz realizację zadania w ramach wieloletnich programów wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 i „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym przez Pana w dniu 13.03.2020 r. Do protokołu, przed jego podpisaniem, wniósł Pan zastrzeżenia, które nie zostały uwzględnione, o czym został Pan poinformowany pismem znak: ZPS-3.431.1.9.2019.IS z dnia 12 marca 2020 r.

W związku z powyższym przedstawiam Panu wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami <sup>1</sup>.**

W wyniku analizy akt osobowych ustalono, że posiada Pan kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy, wymagane na stanowisku kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka jest zgodny z art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni posiadają odpowiednie, wymagane przepisami ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Drawnie realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej poprzez przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej, pracę socjalną.

W kontrolowanym okresie zgodnie z art. 17. ust 1 pkt 3 i pkt 14 oraz art. 18 ust. 1 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek realizował zadanie w zakresie dożywiania, w ramach wieloletnich programów rządowych „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020 i „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji ustalono, że poza jednym przypadkiem, rodzinne wywiady środowiskowe przeprowadzane były w terminach określonych w § 2 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788). Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową ustalono na podstawie dokumentów określonych w ww. rozporządzeniu. Poddana kontroli dokumentacja jest kompletna, zawiera wszystkie określone przepisami dokumenty, stanowiące podstawę przyznania świadczenia, zaplanowana pomoc była adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń pomocy społecznej podejmowane są zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.), niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Decyzje zawierają elementy określone w art. 107 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. W kontrolowanym okresie

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej Gmina Drawno zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie schronienia dla osób bezdomnych. Na terenie gminy nie funkcjonuje schronisko dla osób bezdomnych, noclegownia oraz ogrzewalnia. Gmina Drawno zawarła niezbędne porozumienia z gminami i podmiotami, które prowadzą miejsca tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych. Łącznie Gmina zapewnia swoim mieszkańcom pięć miejsc tymczasowego schronienia we wszystkich formach określonych w art. 48 ustawy o pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie ze schronienia tymczasowego skorzystała jedna osoba. Zgodnie z art. 48 ust. 11b, za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej, Gmina Drawno zgłosiła miejsca, w których udzielała schronienia tymczasowego do „Rejestru Miejsc, w których Gminy Województwa Zachodniopomorskiego udzielają tymczasowego schronienia w Schroniskach dla Osób Bezdomnych, Schroniskach dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, Noclegowniach oraz Ogrzewalniach”.

W zakresie wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drawnie świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Na terenie Drawna funkcjonuje także Środowiskowy Dom Samopomocy.

W zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego mieszkańcy Gminy Drawno mają możliwość skorzystania dwa razy w miesiącu z porad prawnika, raz w miesiącu z porad psychologa i dwa razy w miesiącu ze wsparcia specjalisty od uzależnień. Ponadto w Klubie Seniora mieszkańcy Gminy, raz w tygodniu (środa) mogą korzystać bezpłatnie z porad prawnika.

Gmina nie prowadzi mieszkań chronionych zgodnie z art. 53 ustawy o pomocy społecznej. Kierownik Ośrodka wyjaśnił, że w przypadku wystąpienia sytuacji, która wymagałaby przyznania ww. formy wsparcia, Gmina Drawno dysponuje wolnymi lokalami mieszkalnymi wchodzącymi w skład mieszkaniowego zasobu gminnego, w których może realizować ww. zadanie. Uchwałą Nr X/59/2019 Rady Miejskiej w Drawnie określono osoby, którym przysługuje pierwszeństwo przyznawania lokalu mieszkalnego wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu gminnego.

W toku czynności kontrolnych stwierdzono następujące uchybienia i nieprawidłowości:

Wskazana w treści protokołu na str. 12 (akapit pierwszy) decyzja administracyjna, przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych po raz pierwszy została wydana nie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, tj. na podstawie niewłaściwego kwestionariusza wywiadu środowiskowego. Uchybienie miało charakter incydentalny i nie miało wpływu na udzielone świadczenie.

Wskazana w treści protokołu na str. 14 decyzja administracyjna MGOPS.5027.93.2019 z dnia 25 lutego 2019 r., zmieniająca odpłatność za usługi świadczone w środowiskowym domu samopomocy została wydana niezgodnie z art. 106 ust. 3b ustawy o pomocy społecznej, tj. zmieniono wysokości odpłatności za usługi świadczone w ŚDS pomimo tego, że zmiana dochodu klienta nie przekroczyła 10% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

We wskazanej w treści protokołu na str. 15 sprawie (akapit szósty), w której mieszkańcowi Gminy Drawno udzielono pomocy w formie schronienia tymczasowego, w schronisku dla osób bezdomnych, nie wydano decyzji administracyjnej, co jest sprzeczne z art. 106 ustawy o pomocy społecznej. Z osobą bezdomną nie zawarto kontraktu socjalnego określonego w art. 48 ust. 2. ustawy o pomocy społecznej. Ponadto nie sporządzono aktualizacji wywiadu środowiskowego w terminie określonym w art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej. Kierownik wyjaśnił, iż brak aktualizacji wywiadu środowiskowego wynika z natłoku obowiązków realizowanych przez pracowników socjalnych. W trakcie kontroli tj. w dniu 27.08.2019 r. podpisano kontrakt socjalny z osobą bezdomną oraz sporządzono aktualizację wywiadu środowiskowego (cz. VI).

W sprawach wskazanych na str. 17 protokołu Ośrodek zawarł z osobami kontrakty socjalne, które nie zostały poddane ocenie, co jest nie zgodne ze wzorem kontraktu socjalnego określonym rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. (Dz.U. z 2010, Nr 218, poz. 1439).

Stwierdzone uchybienia i nieprawidłowości wynikały z pomyłki, błędnej interpretacji przepisów prawa oraz braku wnikliwej kontroli nad dokumentacją przed wydaniem decyzji.

Za stwierdzone uchybienia oraz nieprawidłowości odpowiedzialny jest kierownik kontrolowanej jednostki.

W odniesieniu do uchybień i nieprawidłowości wyeliminowanych podczas kontroli lub występujących incydentalnie zaleceń nie formułuję.

W wyniku kontroli sprawdzającej przeprowadzonej w dniach 22-23 marca 2017 r., zespół inspektorów Oddziału ds. Spraw Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej Urzędu Wojewódzkiego ustalił, że zalecenia pokontrolne zostały zrealizowane.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

**zalecam:**

1. skorygowanie decyzji ustalającej odpłatność za usługi świadczone w środowiskowym domu samopomocy zgodnie z art. 106 ust. 3b ustawy o pomocy społecznej;
2. prawidłowe postępowanie w sprawach o przyznanie pomocy w formie schronienia tymczasowego w schronisku dla osób bezdomnych zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej;
3. prawidłowe postępowanie w sprawach, w których z osobą lub rodziną zawarto kontrakt socjalny, którego wzór jest określony rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. (Dz.U. 2010 r, Nr 218, poz. 1439)

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

wz. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

  
Marek Subocz  
WICEWOJEWODA

Do wiadomości:

1. Pan Andrzej Chmielewski,  
Burmistrz Drawna