



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

Szczecin, dnia 30 września 2016 r.

K-2.431.1.20.2016.SR

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Przedmiot kontroli	Sposób przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
Nazwa i adres organu kontrolowanego	Rada Miejska w Drawnie, zwana dalej <i>Radą</i> z siedzibą: ul. Kościelna 3, 73-220 Drawno
Osoba pełniąca funkcję Przewodniczącego Rady okresie prowadzenia kontroli oraz w okresie objętym kontrolą	Pan Czesław Paszkiewicz
Okres objęty kontrolą	od dnia 21 czerwca 2013 r. do dnia 26 sierpnia 2016 r.
Kontrolujący	Pani Sylwia Rzymska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Nr upoważnienia	Nr 10/16 z dnia 9 sierpnia 2016 r.
Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli	Art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.), zwanej dalej <i>Kpa</i>
Termin kontroli	29 sierpnia 2016 r.
Obszar kontroli: sposób przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego	
Podstawa prawna	Art. 223 § 1 <i>Kpa</i>: „ <i>Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.</i> ”
Osoba udzielająca wyjaśnień w trakcie kontroli	Pani Mariola Kowalewska, Sekretarz Gminy
Ustalenia kontroli: Zakres działania i zadania Rady, w okresie objętym kontrolą określał Statut Gminy Drawno wprowadzony uchwałą Nr VII/42/07 Rady Miejskiej w Drawnie z dnia 27 czerwca 2007 r. (z późn. zm.). Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg oraz wniosków umieszczona została w siedzibie Rady, zgodnie z treścią art. 253 § 4 <i>Kpa</i> . Przewodniczący Rady przyjmował obywateli w przedmiotowym zakresie, w każdy poniedziałek w godzinach: 10.00-	



12.00 oraz w każdą środę w godzinach: 15.00-17.00. Czas pracy Urzędu Miejskiego w Drawnie, będącego jednocześnie siedzibą Rady, we wskazanych dniach był następujący: 7.30-15.30 (w okresie wakacji 7:00-15:30). Powyższe odpowiadało dyspozycji art. 253 § 3 Kpa, w myśl, którego *Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.*

Rejestr skarg i wniosków prowadzony dla organu stanowiącego i kontrolnego gminy, w analizowanym okresie zawierał 4 pozycje, w tym:

- w 2014 r. – 2 skargi,
- w 2015 r. – 2 skargi,
- w 2013 r. (od dnia 21 czerwca 2013 r.) oraz w 2016 r. (do dnia 26 sierpnia 2016 r.) – wpływu skarg i wniosków nie odnotowano. *(dowód, akta kontroli, str. 7-10)*

Mając powyższe na uwadze, w celu sprawdzenia przestrzegania prawidłowości rozpatrywania spraw, kontroli poddano wszystkie sprawy, tj.:

- skargę Nr 1/14, przekazaną przez Burmistrza Drawna w dniu 5 lutego 2014 r. dotyczącą działalności Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawnie, zwanego dalej MGOPS. Uchwałą Nr XXXVIII/235/14 z dnia 4 marca 2014 r. Rada uznała skargę za bezzasadną. O powyższym Przewodniczący Rady, poinformował skarżącego, pismem z dnia 5 marca 2014 r. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia skargi nie zawierało uzasadnienia prawnego, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa;

(dowód, akta kontroli, str. 11-12)

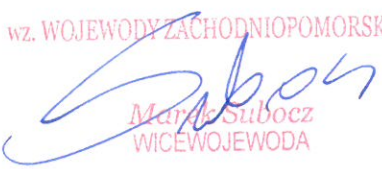
- skargę Nr 2/14, przekazaną przez Zastępcę Dyrektora Drawieńskiego Parku Narodowego w dniu 6 czerwca 2014 r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Burmistrza Drawna. Pismem z dnia 14 czerwca 2014 r. (wpływ do Rady w dniu 16 czerwca 2016 r.) skarżący wycofał przedmiotową skargę;

- skargę, nieodnotowaną w rejestrze skarg i wniosków, czym naruszono art. 254 Kpa, złożoną w dniu 14 października 2014 r. na działalność Burmistrza Drawna. Uchwałą Nr XLV/285/2014 z dnia 4 listopada 2014 r. Rada uznała skargę za bezzasadną. O powyższym Przewodniczący Rady, poinformował skarżącego, pismem z dnia 6 listopada 2014 r. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia sprawy zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne, jak również pouczenie o treści art. 239 Kpa;

- skargę Nr 1/15, przekazaną przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w dniu 13 lutego 2015 r. Przedmiot skargi dotyczył działalności MGOPS. Pismem z dnia 10 marca 2015 r. Przewodniczący Rady wskazał nowy termin załatwienia sprawy do dnia 30 kwietnia 2015 r. Uchwałą Nr VII/39/2015 z dnia 28 kwietnia 2015 r. Rada uznała skargę za bezzasadną. O powyższym Przewodniczący Rady, poinformował skarżącego, pismem z dnia 6 maja 2015 r. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia skargi nie zawierało uzasadnienia prawnego, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa;

(dowód, akta kontroli, str. 13-33)

- skargę Nr 2/15, złożoną w dniu 15 grudnia 2015 r. na działalność Burmistrza Drawna. Pismem z dnia 11 stycznia 2016 r. Przewodniczący Rady wskazał nowy termin załatwienia sprawy do dnia 25 lutego 2016 r. Uchwałą Nr XVII/89/2016 z dnia 23 lutego 2016 r. skarga uznana została częściowo za zasadną. O powyższym Przewodniczący Rady, poinformował skarżącego, pismem z dnia 6 maja 2015 r. Zawiadomienie w części dotyczącej odmownego sposobu załatwienia skargi

nie zawierało uzasadnienia prawnego, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa; (dowód, akta kontroli, str. 34-59)	
Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości	W wyniku analizy <u>5 skarg</u> przedstawionych w trakcie kontroli, w przypadku <u>3 skarg</u> stwierdzono następujące nieprawidłowości: - w zawiadomieniach o odmownym sposobie załatwienia skarg Nr 1/14, 1/15 i 2/15 brak było uzasadnienia prawnego, do czego obliguje przepis art. 238 § 1 Kpa; - w przedłożonym do kontroli rejestrze skarg i wniosków nie odnotowano pisma podlegającego załatwieniu w myśl przepisów Działu VIII Kpa, czym naruszono art. 254 Kpa. Powyższym naruszono obowiązek wyjaśniania stronie całokształtu okoliczności prawnych dotyczących podjętego rozstrzygnięcia. Ponadto nie dopełniono obowiązku spoczywającego na organie administracji publicznej do ujmowania w rejestrze wszystkich pism stanowiących skargi w rozumieniu przepisów Kpa.
Ocena obszaru kontroli	Pozytywna z nieprawidłowościami
Wpis do książki kontroli	pozycja Nr 10/16
Zalecenia	<ul style="list-style-type: none"> - zawierać w zawiadomieniach o odmownym sposobie załatwienia skarg uzasadnienie prawne, do czego zobowiązuje art. 238 § 1 Kpa; - ujmować w rejestrze skarg i wniosków wszystkie sprawy podlegające załatwieniu w oparciu o przepisy Działu VIII Kpa.
Pouczenie	<ul style="list-style-type: none"> - od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze; - o podjętych działaniach, mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych nieprawidłowości, proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.
Podpis kierownika jednostki kontrolującej	<p>wz. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO</p>  <p>Marię Subocz WICEWOJEWODA</p>