



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI  
I

Szczecin, dnia        lipca 2013r.

NK.1.431.1.72.2013.MZ

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

<b>Zakres kontroli</b>	Sposób przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków
<b>Nazwa i adres organu kontrolującego</b>	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
<b>Nazwa i adres podmiotu kontrolowanego</b>	Burmistrz Drawna, ul. Kościelna 3, 73-220 Drawno, zwany dalej „Burmistrzem”
<b>Osoba pełniąca funkcję Burmistrza Drawna w okresie prowadzenia kontroli</b>	Andrzej Chmielewski
<b>Osoby pełniące funkcję Burmistrza Drawna w okresie objętym kontrolą</b>	- Mariola Kowalewska od dnia 29 września 2010r. - Andrzej Chmielewski od dnia 9 grudnia 2010r.
<b>Okres objęty kontrolą wg programu</b>	Od dnia 11 września 2009r. do dnia 20 czerwca 2013r.
<b>Kontrolujący</b>	Marek Zdyb - starszy inspektor w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
<b>Nr upoważnienia</b>	Nr 105/13 z dnia 10 czerwca 2013r.
<b>Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli</b>	art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013r., poz. 267), zwanej dalej „Kpa”.
<b>Termin kontroli</b>	20 czerwca 2013r.
<b>USTALENIA KONTROLI</b>	
<b>Osoba udzielająca wyjaśnień w trakcie kontroli</b>	Ewelina Wiśniewska – inspektor w Urzędzie Miejskim w Drawnie, zwanym dalej <i>Urzędem</i>
<b>Podstawa prawna</b>	<i>Art. 223 § 1 Kpa: Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.</i>
<b>Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny</b>	Stosownie do § 30 ust. 2 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Drawnie, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 80/2010 Burmistrza Drawna z dnia 20 grudnia 2010r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Drawnie (z późn. zm.) do zakresu działania Kierownika



	<p>referatu organizacyjno-administracyjnego należy w szczególności nadzór nad prawidłową organizacją rozpatrywania skarg i wniosków.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg oraz wniosków została umieszczona stosownie do art. 253 § 4 Kpa - w siedzibie Urzędu.</li> <li>- Burmistrz przyjmował interesantów w powyższym zakresie w każdą środę od godz. 9.00 do godz. 11.00 oraz od godz. 15.00 do godz. 16.00, zaś godziny pracy w tym dniu były następujące: 7.30 do 15.30. Powyższe ustalenia odpowiadały dyspozycji art. 253 § 3 Kpa, zgodnie z treścią którego, organ jednostki samorządu terytorialnego winien przyjmować obywateli w zakresie skarg i wniosków przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.</li> </ul> <p>W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków odnotowano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w 2010r. - 1 skargę,</li> <li>- w 2011r. - 2 skargi,</li> <li>- w 2012r. - 8 skarg,</li> <li>- w 2013r. - 2 skargi (do dnia kontroli).</li> </ul> <p>Na podstawie rejestru ustalono, iż w 2009r. w okresie objętym kontrolą nie odnotowano wpływu skarg i wniosków.</p>
	<p><b>Podczas kontroli analizie poddano:</b></p> <p><u>skargę Nr 1/2010</u> z dnia 15 grudnia 2010r. Przedmiotem skargi było przekazanie osobie prywatnej wiaty służącej jako przystanek autobusowy. Pismem z dnia 21 grudnia 2010r. skarżąca wycofała skargę;</p> <p><u>skargę Nr 1/2011</u> z dnia 19 grudnia 2011r. dotyczącą działalności pracownika Urzędu. Pismem z dnia 2 stycznia 2012r. Sekretarz Gminy z upoważnienia Burmistrza udzieliła odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. W zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną zamieszczono uzasadnienie faktyczne i prawne, brak jednak było pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje znowelizowany z dniem 17 czerwca 2010r. przepis art. 238 § 1 Kpa; <i>(dowód: akta kontroli str.9-10)</i></p> <p><u>skargę Nr 2/2011</u> z dnia 19 grudnia 2011r. dotyczącą zachowania pracownika Urzędu. Pismem z dnia 3 stycznia 2012r. Sekretarz Gminy z upoważnienia Burmistrza udzieliła odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. W zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną zamieszczono uzasadnienie faktyczne i prawne, brak jednak było pouczenia o treści art. 239 Kpa, czym naruszono przepis art. 238 § 1 Kpa; <i>(dowód: akta kontroli str.11-12)</i></p>

skargę Nr 1/2012 z dnia 20 marca 2012r. Przedmiotem skargi była działalność Prezesa Komunalnego Zakładu Usługowo-Handlowego sp. z o.o. w Drawnie (KZUH). Pismem z dnia 23 marca 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Rady Nadzorczej KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżących;

skargę Nr 2/2012 z dnia 1 czerwca 2012r. Przedmiotem skargi była działalność Prezesa KZUH sp. z o.o. w Drawnie. Pismem z dnia 4 czerwca 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Rady Nadzorczej KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżących;

skargę Nr 3/2012 z dnia 1 czerwca 2012r. Przedmiotem skargi była działalność Prezesa KZUH sp. z o.o. w Drawnie. Pismem z dnia 4 czerwca 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Rady Nadzorczej KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżących;

skargę Nr 4/2012 z dnia 1 czerwca 2012r. Przedmiotem skargi była działalność Prezesa KZUH sp. z o.o. w Drawnie. Pismem z dnia 4 czerwca 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Rady Nadzorczej KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżących;

skargę Nr 5/2012 z dnia 15 czerwca 2012r. Przedmiotem skargi była działalność Prezesa KZUH sp. z o.o. w Drawnie. Pismem z dnia 18 czerwca 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Rady Nadzorczej KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżących;

skargę Nr 6/2012 z dnia 5 listopada 2012r. dotyczącą działalności pracownika KZUH sp. z o.o. w Drawnie. Pismem z dnia 5 listopada 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Prezesa KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżącego;

skargę Nr 7/2012 z dnia 8 listopada 2012r. przekazaną przez Kancelarię Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej. Przedmiotem skargi była działalność KZUH sp. z o.o. w Drawnie. Pismem z dnia 12 listopada 2012r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do Rady Nadzorczej KZUH sp. z o.o. w Drawnie, informując o powyższym skarżących;

skargę Nr 8/2012 z dnia 11 grudnia 2012r. Przedmiotem skargi była działalność pracownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawnie (MGOPS). Pismem z dnia 12 grudnia 2012r. Sekretarz Gminy przekazała skargę

	<p>Kierownikowi MGOPS w Drawnie, informując o powyższym skarżącym;</p> <p>skargę Nr 1/2013 z dnia 22 stycznia 2013r. Przedmiotem skargi była działalność Kierownika MGOPS w Drawnie. Pismem z dnia 29 stycznia 2013r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do załatwienia przez Radę Miejską w Drawnie, informując o powyższym skarżącym;</p> <p>skargę Nr 2/2013 z dnia 12 lutego 2013r. Przedmiotem skargi była działalność Kierownika MGOPS w Drawnie. Pismem z dnia 14 lutego 2013r. Burmistrz przekazał przedmiotową skargę do załatwienia przez Radę Miejską w Drawnie, informując o powyższym skarżącym.</p>
<b>Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości</b>	<p>Kontroli poddano 13 spraw i stwierdzono następujące nieprawidłowości:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- brak pouczenia o treści art. 239 Kpa w przypadku uznania skargi za bezzasadną (Nr 1/2011 i Nr 2/2011).</li> </ul> <p>Powyższe naruszyło przepis art. 238 § 1Kpa.</p>
<b>Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia opcjonalnie</b>	<p>W dniu kontroli Burmistrz oświadczył, iż Zarządzenia Nr 29/2008 Burmistrza Drawna z dnia 1 lipca 2008r., upoważniające Sekretarza Gminy Panią Mariolę Kowalewską do prowadzenia wszystkich spraw należących do kompetencji Burmistrza nie zostało cofnięte i nadal obowiązuje, (dotyczy skarg Nr 1/2011 i Nr 2/2011). <i>(dowód: akta kontroli str.13)</i></p>
<b>OCENA</b>	<i>Pozytywna z nieprawidłowościami</i>
<b>Wpis do książki kontroli</b>	pozycja Nr 5 w 2013r.
<b>Zalecenie</b>	- zamieszczać pouczenie o treści art. 239 Kpa, każdorazowo w przypadku sporządzenia zawiadomień o odmownym sposobie załatwienia skarg, do czego zobowiązuje art. 238 § 1 Kpa.
<b>Pouczenie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze;</li> <li>- o sposobie wykonania zalecenia albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.</li> </ul>
<b>Podpis kierownika jednostki kontrolowanej</b>	